

Functionaliteiten ComsysConnect vs ComsysConnect light

ComsysConnect biedt meerdere **callcenter software oplossingen** aan. Hierdoor zijn wij in staat om ieder callcenter een passende oplossing te bieden. U kunt namelijk kiezen voor de ComsysConnect Light oplossing, waarmee met behulp van de standaard functionaliteiten snel en efficiënt gewerkt kan worden. Maar u kunt ook kiezen voor een op maat gemaakte **callcenter software oplossing**, welke naar u wensen en behoeften wordt ingevuld.

Functionaliteit	ComsysConnect Light	ComsysConnect
Geen investering noodzakelijk	V	V
Bewezen product	V	V
Overzichtelijke kostenstructuur	V	V
Inclusief standaard rapportages, statistieken en beheertool	V	V
Inclusief project specifieke rapportages, statistieken en beheertool	X	V
In- en outbound blending	V	V
Data-entry integratie	V	V
Standaard IVR- module voor inbound announcements en call back request	V	V
Project specifieke IVR- module voor inbound announcements en call back request	X	V
Project specifieke IVR- module voor selfservice inbound afhandeling	X	V
Helpdesk	V	V
24/7 support	X	V
Volledig redundant systeem op 2 beveiligde hosting locaties (A'dam & R'dam)	V	V
Schaalbaar naar hoog volume zonder additionele kosten	V	V
Gebaseerd op (open) web technologie	V	V
Eenvoudige integratie met webgebaseerde backoffice systemen	V	V
Voicelogging/ voicerecording	X	V
SMS	X	V
Kwalitel module (klanttevredenheidsonderzoek via IVR)	X	V